

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEI D'ATENCIÓ AL SOCI I AL DONANT DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2021-025 SERVEI D'ATENCIÓ AL SOCI I DONANT

En data 18 de maig de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als *"servei d'atenció al soci i al donant, destinat a la Unitat de Mecanatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)"*

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 13 de maig de 2021, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 28 d'abril de 2021.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 24 de novembre de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

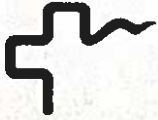
El 06 de maig de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 60 PUNTS.

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei.
D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- Compromís en relació als professionals Fins a 9 punts
- Formació i seguiment dels professionals..... Fins a 9 punts
- Procés d'atenció al soci i donant Fins a 14 punts
- Procés de gestió d'Altes, Baixes, Impagats i Incidències Fins a 14 punts
- Procés de Gestió, Actualització i Traspàs de dades Fins a 14 punts



Característiques qualitatives i tècniques del servei Fins a 60 punts

Memòria especificacions tècniques del servei	Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M.Charcot
Compromís en relació als professionals (fins a 9 punts).	9
Formació i seguiment dels professionals (fins a 9 punts).	9
Procés d'atenció al soci i donant (fins a 14 punts).	14
Procés de gestió d'Altes, Baixes, Impagats i Incidències (fins a 14 punts).	12
Procés de Gestió, Actualització i Traspàs de dades (fins a 14 punts).	12
PUNTUACIÓ TOTAL	56

Justificació de les valoracions:

La proposta presentada compleix els requisits establerts en els 3 primers punts, per aquest motiu se'ls hi atorga la màxima puntuació:

- Compromís en relació als professionals
- Formació i seguiment dels professionals
- Procés d'atenció al soci i donant

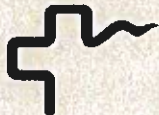
Ens els últims dos apartats, hem trobat a faltar una menció o proposta per part de l'empresa adjudicatària per actualitzar els procediments de gestió d'impagats, traspàs de dades, etc un cop tinguem actiu el CRM. Fèiem menció a aquest punt a la licitació:

A. Procés de Gestió i Traspàs de Dades.

- a) *En el moment en el que el VHIR disposi d'una base de dades (CRM) que permeti la interacció de l'empresa adjudicatària per a treballar exclusivament les dades de la campanya en curs, s'establirà un protocol amb el procediment a seguir, d'obligat compliment per l'adjudicatari.*

Per aquest motiu, se'ls hi ha donat una puntuació menor:

- Procés de gestió d'Altes, Baixes, Impagats i Incidències
- Procés de Gestió, Actualització i Traspàs de dades



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 19 de maig de 2021 a les 09:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS						
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			40%	60%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	TOTAL
Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M.Charcot.					56	56

Barcelona, 18 de maig de 2021.

Sra. Sira Franquero Camps
Cap Unitat Mecenatge
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)

